



Расправьте крылья

Удорожание стоимости времени приводит к необходимости поиска решений для его экономии. Один из вариантов таких решений — отказ от перелетов регулярными рейсами, съедающими уйму времени на дорогу до аэропорта, регистрацию, посадку и трансфер до места назначения. Поэтому индивидуальный заказ самолета или перелеты на собственном джете становятся для успешных бизнесменов обязательным атрибутом, считает Директор по стратегическому планированию и развитию CAPITAL Handling RIGA Роман Крупянко.

Текст: Марина Дианова

Скорость, комфорт, конфиденциальность... Вроде бы все эти условия выполняются и для пассажиров бизнес-класса регулярной авиации, однако технология обслуживания клиентов в деловой авиации принципиально другая.

В регулярной авиации VIP-пассажир зависит от расписания: он приезжает в аэропорт к конкретному часу, а потом должен там пребывать в ожидании рейса. Да, он получает обеды-ужины-завтраки, но только из стандартного меню

авиакомпаний. В деловой авиации клиент сам диктует время вылета и маршрут полета. Он и только он определяет, кто с ним летит, сам

Частный терминал CAPITAL Handling — единственный Центр Бизнес Авиации в странах Балтии, который предлагает своим клиентам возможность использования пассажирского VIP зала. В управлении CAPITAL Handling имеется ангарный комплекс, где осуществляет ремонт и техническое обслуживание воздушных судов.

www.capital-handling.com





лично выбирает меню по собственному вкусу. И не он ждет самолет, а самолет ждет его. Экономия времени при этом можно продемонстрировать на следующем примере. Допустим, бизнесмену необходимо посетить Канны, Верону, а затем улететь в Дубровник. Между этими городами нет прямого воздушного сообщения, поэтому летать придется, подстраиваясь к расписанию рейсов. При благоприятном стечении обстоятельств на такой вояж уйдет не меньше 2-3 дней. Прибегнув к услугам деловой авиации, можно спланировать перелеты, учитывая только расписание намеченных встреч. И это возможно даже при отсутствии собственного самолета: арендовать борт не сложнее, чем вызвать такси. Причем при оформлении срочного вылета подняться в небо можно уже через три часа после оформления заказа.

Заказ на самолет принимается либо через брокера, либо непосредственно в авиакомпании по телефону или через Интернет. На основе информации о маршруте, дате вылета, количестве пассажиров, характере поездки и уровне обслуживания менеджер начинает подбор воздушного судна. Независимо от того, к кому обратился клиент, ему предложат весь спектр самолетов, поскольку компании часто прибегают к услугам брокера, то есть к продаже аренды самолетов своих конкурентов. При необходимости компания-перевозчик может организовать трансфер пассажира от дома до аэропорта и после посадки до гостиницы в любой стране мира. Ряд компаний предлагает дополнительные услуги по заказу, например, яхт в порту прилета.

Менеджеры, занимающиеся оформлением всех документов и координированием разработки и согласования маршрута полета, как правило, знают о болевых точках всех аэропортов и отвечают за все возможные проблемы в пути. Они же курируют доставку на самолет бортового питания. Как правило, в дополнение к авиационному кейтерингу предлагается меню какого-либо известного ресторана.

Информация о пассажирах, маршруте их полетов и прочем защищается программами конфиденциальности и недоступна третьим лицам. В терминалах, в том числе и в целях конфиденциальности, организованы комнаты переговоров и VIP-залы, где можно провести время инкогнито, пока флайт-менеджер оформляет полет.

Самолетами делового класса принято считать лайнеры вместимостью не более 19 пассажиров. Связано это с тем, что впервые бизнес-джет клиентам предложила канадская компания Bombardier. И тот первый самолет был как раз 19-местный. Однако в последнее время бизнес-джетами стали признавать и более вместительные лайнеры.

Выбор предлагаемых на рынке моделей чрезвычайно велик. Наибольшим спросом пользуются американский самолет Cessna Citation Jet CJ1 с дальностью полета до 1 500 км и пассажироместимостью 5—6 человек, среднемагистральный канадский Challenger 604 пассажироместимостью 9—15 человек, а также дальнемагистральный канадский Global Express XRS с дальностью полета 12 000 км и пассажироместимостью 15—25 человек. ■

Полезные адреса

NBAA. Является некоммерческой организацией со штаб-квартирой в Вашингтоне, которая представляет интересы более 8 000 компаний, работающих в области деловой авиации или пользующихся ее услугами.

www.nbaa.org

EBAA. Лидирующая ассоциация деловой авиации в Европе. Она способствует профессиональному росту своих членов, содействует применению передовой мировой практики в области деловой авиации и поддержанию высокого уровня эксплуатационной безопасности.

www.ebaa.org

Global Jet Concept. Компания, штаб-квартира которой находится в Женеве, была основана в 2000 году и имеет превосходную репутацию, являясь бесспорным лидером в секторе бизнес-авиации.

www.globaljetconcept.com

VistaJET. Один из крупнейших игроков на международном рынке бизнес-авиации является и одной из самых быстрорастущих компаний. С 2004 года, когда была образована компания, ее самолеты приземлились в 1 260 аэропортах 186 стран. Единая концепция по всему миру.

www.vistajet.com

NetJETS. Самая большая частная авиакомпания в Европе, где базируется 130 самолетов, ежегодно выполняющих 66 000 рейсов. Компания управляет самым большим в мире флотом частных воздушных судов (750 бортов, готовых совершить посадку в 5 000 аэропортах по всему миру), имеет уникальные возможности для предоставления своим долевым собственникам всех преимуществ совместного владения бизнес-самолетом.

www.netjets europe.com

Avcon JET. Благодаря своей сверхсовременной воздушной флотилии и разнообразному набору сервисных услуг Avcon Jet AG, имеющая главный офис в Австрии, является одной из самых активно развивающихся европейских компаний по заказу чартерных полетов. На фоне других выделяется симбиозом дополняющих друг друга областей, тем самым позволяя создать комплексные решения, сформированные на основе индивидуальных пожеланий.

<http://avconjet.com>

Capital Jets. Авиапарк компании, базирующейся в Москве, располагает любыми типами воздушных судов для частных полетов: от малой дальности Cessna Citation и LearJet до дальнемагистральных Gulfstream и Airbus Corporate Jet. Кроме того, Capital Jets предлагает услуги по купле-продаже самолетов бизнес-класса. Собственный VIP-терминал, ангар и техцентр LBAS в Пуге.

www.capital-jets.com